

A pesar de poseer ricos y abundantes recursos naturales, las industrias agrícolas comunitarias de la Cuenca Amazónica enfrentan obstáculos en sus esfuerzos por comercializar productos y participar en la gestión de recursos sostenibles. En términos de comercialización, los productores suelen tener limitaciones en su capacidad organizativa y en el acceso a la tecnología necesaria para conectarse con mercados más amplios. Hay una imperiosa necesidad de cerrar la brecha que enfrentan esos agroindustriales a medida que intentan diversificar su producción, obtener información sobre la demanda y las normas de calidad y establecer relaciones con las empresas que buscan agentes de proveedores de bienes o servicios en el país.

POEMAR

Entre 2000 y 2002, la Fundación Interamericana asignó US\$262.208 a POEMAR. El monto de los fondos de contrapartida de POEMAR y de su Universidad afiliada alcanzaron un total de US\$186.000. La contribución de Daimler-Chrysler por concepto de instalaciones, equipo y fondos supera US\$1.000.000.

*El alcance de las actividades de POEMAR se extiende más allá de los proyectos financiados por la IAF.

POEMAR, organización sin fines de lucro localizada en el estado de Pará, trabaja con las comunidades del Amazonas para cerrar esa brecha. En particular, brinda capacitación en todos los aspectos del desarrollo de un producto con especial enfoque en la tecnología de bajo costo que agrega valor. Además, trabaja con los productores para establecer lazos vitales en el mercado con importantes compradores empresariales. Brinda todo ese apoyo de una manera que le permita asegurarse de que los agroindustriales conservarán el medio ambiente natural para las futuras generaciones.

POEMAR y el sistema POEMA

POEMAR es parte del sistema POEMA de mayor amplitud dentro del Núcleo de Medio Ambiente en la Universidad Federal de Pará. Utiliza los laboratorios de la Universidad para estudiar los productos naturales de la región y desarrollar tecnología de elaboración y control de calidad. Además de esa organización sin fines de lucro, el sistema POEMA incluye a POEMATEC, una empresa dedicada a la comercialización de los productos de los agroindustriales, a la vez que se asegura que su calidad y cantidad sean compatibles con la demanda del mercado. En fecha reciente se formó POEMACOOOP, una cooperativa de pequeños productores y técnicos especializados con objeto de atender las cuestiones que afectan su acceso al mercado. Además, la cooperativa compra insumos a granel para sus socios con objeto de que los pequeños productores se beneficien de las economías de escala afines.

En 1998, POEMAR, en alianza con la Iniciativa de Biocomercio de la UNCTAD y un consorcio de actores privados, estableció el Programa Bolsa Amazonia. Ese programa

brinda apoyo a las industrias agrícolas comunitarias sostenibles en la región del Amazonas. En particular, ha establecido una eficiente red de pequeños productores y empresas locales, nacionales e internacionales. Todos los miembros del Programa Bolsa Amazonia han contraído un compromiso de responsabilidad ambiental y social frente a la utilización sostenible del medio ambiente.

Proyecto de utilización de fibra de coco en alianza con Daimler-Chrysler

La ventaja competitiva de POEMAR es su capacidad de establecer relaciones en el mercado con distintos actores. Ejemplo de ello es el vínculo que estableció entre compradores y proveedores de la industria de la fibra del coco en Pará. POEMAR le propuso a Daimler-Chrysler (que en ese entonces se llamaba Daimler-Benz AG) y a su subsidiaria en el Brasil, Mercedes-Benz do Brasil en São Paulo, que estudiara la posibilidad de sustituir materiales sintéticos por fibras naturales en las piezas para el interior de los automóviles. En 1992, Daimler-Chrysler acordó hacer una inversión inicial de US\$1.400.000 para investigar los productos viables hechos con fibras naturales y la función de las comunidades locales como proveedoras de esos productos. El resultado, luego de tres años de investigación, fue un proyecto piloto para producir apoyacabezas y otras piezas del interior del automóvil en la comunidad de Praia Grande. Inicialmente, la fabricación se hacía en forma manual. Con el tiempo, Daimler-Chrysler donó equipo para hacer más eficiente el procesamiento de las fibras. Las inversiones adicionales en el proyecto fueron financiadas por el Banco da Amazonia (BASA). POEMAR capacitó a miembros de la comunidad en tecnología, administración y comercialización. Además, adiestró a los agroindustriales locales en prácticas innovadoras de agrosilvicultura, lo que redundó en un aumento de la producción de 9 a 40 cocos por palma.

Se habían identificado dos importantes obstáculos para el proyecto piloto: transportar las piezas de automóvil desde la remota comunidad de Pará hasta São Paulo y tener lista la producción en el plazo acordado, práctica poco común en las comunidades productoras rurales. Los obstáculos se superaron con la ayuda de POEMAR y, en marzo de 2001, se inauguró la primera planta de procesamiento de fibra de coco. Luego, POEMATEC asumió la administración de la planta. El financiamiento para la planta provino de los Gobiernos del estado de Pará y del municipio de Ananindeua, el Banco da Amazonia, Daimler-Chrysler y la Compañía Alemana de Inversión y Desarrollo (DEG). En particular, Daimler-Chrysler financió \$US4.000.000 para la maquinaria importada y brindó capacitación para el uso del equipo.

En la actualidad, la capacidad productora de la planta se fija en 80.000 toneladas mensuales. En total, 25 por ciento de la producción se destina a la demanda de piezas para el interior de los automóviles de Daimler-Chrysler. La planta experimenta una rápida expansión para atender la nueva demanda de otros clientes de la industria automotriz, como General Motors y Honda. Además, la planta ha añadido otras líneas de productos, como vasijas para jardinería y colchones.

Es fácil perderse en esa innovadora planta de tecnología avanzada, pero lo que no se pierde es la verdadera historia del éxito que beneficia a las organizaciones de las

comunidades rurales proveedoras de fibra de coco a POEMATEC. Hay ocho distritos en Pará que ahora suministran fibra de coco a POEMATEC. Ello se traduce en la creación de unos 4.000 nuevos empleos en la producción de fibra de coco, que incluye a productores agrícolas, trabajadores de la planta de procesamiento de fibra y empleados de la planta POEMATEC.

El proyecto tiene además beneficios mensurables para la empresa Daimler-Chrysler. La empresa puede satisfacer sus expectativas para esa localidad al encargar las piezas para el interior de los automóviles a la planta de procesamiento de fibra de coco. Además, está segura de que su producción de vehículos cumple con las estrictas normas de conservación ambiental y de reciclaje establecidas por su casa matriz en Alemania. Por último, la fabricación de estas piezas en el país es tan económica como la de piezas sintéticas, o quizá más económica.

La consolidación de las industrias agroextractivas

Con el fin de ampliar y diversificar la misión de la alianza establecida entre POEMAR y Daimler-Chrysler y de aplicar las lecciones aprendidas en un nuevo contexto, la IAF concedió una donación a POEMAR para consolidar las actividades de pesca, secado de frutas y procesamiento de plátano en tres comunidades de Pará. Esas comunidades trabajan con el Programa Bolsa Amazonia para mejorar su penetración en el mercado con una calidad y cantidad más adecuadas e incrementar el valor agregado a su producción.

Pescadores artesanales. La Asociación de Pescadores Artesanales (ASPAR) de Porto de Moz se estableció para mejorar el manejo de los recursos pesqueros locales. En particular, trabaja en cuestiones relacionadas con el manejo de su producto, desde el momento de la captura hasta su llegada al mercado. En la actualidad, el rendimiento típico de un pescador no es el óptimo porque parte del producto se pierde en el traslado al mercado. La IAF financia una fábrica de hielo para reducir la pérdida de pescado y disminuir el costo del hielo al acabar con la necesidad de comprarlo. Además, la asociación ha construido siete barcas pesqueras para uso de sus miembros, ya que hasta ahora emplean canoas que prolongan más el transporte del pescado.

Pequeños productores de industrias agroextractivas de Camurituba. POEMAR trabaja con la Sociedad Agroindustrial de Camurituba-Beira (SOAGRO) para consolidar las operaciones de su fábrica de secado de frutas. Los fondos de la IAF han sido utilizados para comprar nuevo equipo de secado y materiales de empaque que permiten que la fábrica añada valor y reduzca los costos. Al igual que sus homólogos en la pesca artesanal, los pequeños productores de plátano sufrían pérdidas de su producto en el proceso de transporte. Como consecuencia del proyecto, los productores ahora procesan el plátano para hacer harina, por lo que se reduce la tasa de pérdida y aumenta el margen de ganancia por medio del valor agregado del producto. Se debe tener en cuenta que el precio de un kilo de harina de plátano cuesta alrededor de \$US1,60, mientras que un kilo de plátano en racimo se vende aproximadamente por la mitad de ese valor. POEMAR ha reunido a los productores de plátano con programas similares

en cuatro municipios de Pará para comercializar conjuntamente su producto, en tanto que se asegura la calidad y el suministro de harina de plátano.

Debido al éxito del proyecto, la comunidad de Camurituba ahora puede diversificar su producción y producir coco seco rallado. POEMAR ha llevado el proyecto un paso más adelante al lograr que las comunidades que procesan la fibra de coco para las piezas de automóviles suministren coco a Camurituba para procesamiento en la fábrica de secado de frutas, con lo que aumenta el valor del producto.

Novo Paraiso. De conformidad con la donación de la IAF, POEMAR brinda asistencia a la Asociación de Grotão dos Caboclos de Novo Paraiso (ACROCANP), formada por residentes y pequeños propietarios, para consolidar las actividades de la fábrica de procesamiento de pulpa y secado de fruta. La comunidad local tiene grandes existencias de plátano y ahora trabaja con POEMAR para producir harina de plátano. También ayuda a ACROCANP a relacionarse con los compradores en Miami, donde hay una gran demanda de plátano seco congelado.

Lecciones aprendidas

- El interés propio de una empresa puede ser un poderoso aliciente para establecer un programa sostenible y exitoso de responsabilidad social empresarial. Daimler-Chrysler ha vinculado muchos objetivos de su empresa a este programa de desarrollo económico, que es uno de los de mayor éxito en la región.
- Las relaciones comerciales innovadoras pueden ser de mutuo beneficio para una empresa y para las comunidades locales, a la vez que se respetan los principios del desarrollo sostenible, consecuentes con la conservación del medio ambiente.

Juliana Menucci, consultora en comunicaciones sobre el desarrollo en Recife, Brasil, es actualmente coordinadora del Servicio de Enlace y Asesoramiento Local de la IAF en el Brasil. Ha sido asistente de programas de la IAF para el Brasil y el Cono Sur y consultora en varios proyectos internacionales de comunicaciones sobre el desarrollo.